

UGOVOR
o izdavanju i korištenju kvalificirane elektronske potvrde
za fizičko lice

zaključen između:

"JP BH POŠTA" d.o.o. Sarajevo,
Obala Kulina bana broj 8,
71000 Sarajevo,
Telefon: +387 33 252 613,
Fax: +387 33 252 743,
E-mail: kabinet@posta.ba,
(u daljnjem tekstu: Ovjerilac).

i

IME (IME RODITELJA) PREZIME,
ULICA I BROJ,
POŠTANSKI BROJ I GRAD,
ID broj zahtjeva: _____
Broj lične karte: _____
Telefon/mobitel: _____
E-mail: _____
(u daljem tekstu: Korisnik potvrde).

Član 1.

Predmet ovog Ugovora je regulisanje međusobnih prava i obaveza ugovornih strana u vezi sa pružanjem usluge izdavanja kvalificirane elektronske potvrde te uslova pod kojima Ovjerilac, u skladu sa Zakonom o elektronskom potpisu („Službeni glasnik BiH”, broj 91/06), Zakonom o elektronskom dokumentu („Službeni glasnik BiH”, broj 58/14) i Pravilnikom o bližim uslovima izdavanja kvalificiranih potvrda („Službeni glasnik BiH”, broj 14/17) Korisniku potvrde, izdaje na korištenje kvalificiranu elektronsku potvrdu za elektronski potpis.

Član 2.

Korisnik potvrde, u smislu ovog Ugovora, je fizičko lice kojem se na lični zahtjev izdaje kvalificirana elektronska potvrda.

Član 3.

Ugovorne strane su saglasne da prilikom izvršavanja obaveza po ovom Ugovoru poštuju i sve odredbe akata: Opšti uslovi za pružanje usluge izdavanja kvalificiranih elektronskih potvrda – certifikata (u daljem tekstu: Opšti uslovi), Politika ovjeravanja Ovjerioca (*Certification Policy* - CP) (u daljnjem tekstu: Politika ovjeravanja) i Praktična pravila pružanja usluge ovjeravanja Ovjerioca (*Certification Practices Statement* - CPS) (u daljnjem tekstu: Praktična pravila), i drugih općih akata Ovjerioca, koji su objavljeni na web stranici Ovjerioca www.posta.ba/e-potpis u dijelu "*Dokumentacija*".

Nepoštovanje bilo koje odredbe navedenih dokumenata tretiraće se kao kršenje ovog Ugovora.

Ovjerilac se obavezuje da će akte iz stava 2. ovog člana, kao i Cjenovnik usluga certificiranja učiniti dostupnim na web stranici www.posta.ba/e-potpis.

Član 4.

Ovjerilac se obavezuje da će Zahtjev fizičkog lica za izdavanje i korištenje kvalificirane elektronske potvrde, izvršenoj pouzdanoj identifikaciji podnosioca zahtjeva, kao i dostavljenom dokazu o uplati naknade, osigurati potpunu uslugu certifikacije odnosno izdavanja kvalificiranih elektronskih potvrda za elektronski potpis, koja uključuje sljedeće:

- a. registraciju Korisnika potvrde;
- b. formiranje kvalificirane elektronske potvrde;

- c. distribuciju kvalificirane elektronske potvrde Korisniku potvrde;
- d. upravljanje životnim vijekom (opoziv, suspenzija i prekid suspenzije) kvalificirane elektronske potvrde;
- e. osigurati pouzdan i javno dostupan servis za provjeru statusa opozvanosti kvalificirane elektronske potvrde.

Član 5.

Korisnik potvrde za uslugu izdavanja kvalificirane elektronske potvrde za elektronski potpis opisane u članu 4. ovog Ugovora plaća naknadu prema Cjenovniku usluga „JP BH POŠTA“ d.o.o. Sarajevo, važećem pri predaji Zahtjeva za izdavanje i korištenje kvalificirane elektronske potvrde.

Član 6.

Ovim Ugovorom Ovjerilac se obavezuje da:

- a. izvrši provjeru identiteta Korisnika potvrde koji učestvuje u postupku izdavanja ili promjene statusa kvalificirane elektronske potvrde kao i provjeru tačnosti statusa kvalificirane elektronske potvrde u skladu sa Opštim uslovima i Pravilnikom;
- b. izda na korištenje zahtjevanu kvalificiranu elektronsku potvrdu Korisniku potvrde u skladu sa uslovima definisanim Zakonom, Opštim uslovima i Pravilnikom;
- c. obezbijedi da kvalificirana elektronska potvrda sadrži sve potrebne podatke u skladu sa važećim propisima;
- d. unese u kvalificiranu elektronsku potvrdu osnovne podatke o svom identitetu i identitetu Korisnika potvrde, kao i javni kriptografski ključ potpisnika;
- e. obezbijedi vidljiv podatak u kvalificiranu elektronsku potvrdu o tačnom datumu i vremenu (sat i minut) izdavanja kvalificirane elektronske potvrde;
- f. izvrši zahtjev za promjenu statusa kvalificirane elektronske potvrde u skladu sa uslovima definisanim Zakonom, Opštim uslovima, Praktičnim pravilima i Politikom ovjeravanja;
- g. vodi ažuran, tačan i bezbjednim mjerama zaštićen registar opozvanih kvalificiranih elektronskih potvrda i da isti bude javno dostupan;
- h. obezbijedi vidljiv podatak u registru opozvanih kvalificiranih elektronskih potvrda o tačnom datumu i vremenu (sat i minut) opoziva kvalificiranih elektronskih potvrda.

Član 7.

Potpisivanjem ovog Ugovora Korisnik potvrde prihvaća odnosno daje saglasnost:

- a. da prihvata obaveze i odgovornosti Korisnika potvrde i Ovjerioca navedene u Opštim uslovima "JP BH POŠTA" d.o.o. Sarajevo,
- b. da je prihvaćanjem kvalificirane elektronske potvrde saglasan s tačnošću podataka sadržanih u izdanoj kvalificiranoj elektronskoj potvrdi,
- c. da je obavezan pripadajući privatni ključ kvalificirane elektronske potvrde čuvati i koristiti isključivo na QSCD uređaju,
- d. ako generira korisnički par ključeva, obavezan je generirati par korisničkih ključeva na način propisan dokumentima "JP BH POŠTA" d.o.o. Sarajevo,
- e. da "JP BH POŠTA" d.o.o. Sarajevo izdanu kvalificiranu elektronsku potvrdu objavi na javnom imeniku,
- f. da "JP BH POŠTA" d.o.o. Sarajevo sve arhivirane podatke i dokumentaciju prikupljenu u postupku registracije i kasnije tokom upravljanja životnim ciklusom kvalificirane elektronske potvrde čuva najmanje 10 godina od isteka kvalificirane elektronske potvrde na kojeg se podaci i dokumentacija odnose,
- g. da "JP BH POŠTA" d.o.o. Sarajevo, u slučaju prestanka pružanja usluga izdavanja kvalificiranih elektronskih potvrda može osigurati nastavak pružanja predmetnih usluga certificiranja kod drugog kvalificiranog pružatelja usluga povjerenja te da će tom pružatelju usluga dostaviti svu dokumentaciju prikupljenu u postupku registracije Korisnika potvrde, kao i svu dokumentaciju o izdanoj kvalificiranoj elektronskoj potvrdi.

Član 8.

Ovjerilac ne odgovara za štetu (direktnu ili indirektnu), gubitke, troškove i potraživanja koja proizlaze ili su nastali kao posljedica upotrebe kvalificirane elektronske potvrde, ako je:

- a. kvalificirana elektronska potvrda bila upotrijebljena suprotno propisima koji uređuju ovu oblast i Praktičnim pravilima,
- b. kvalificirana elektronska potvrda bila na bilo koji način promjenjena od strane Korisnika potvrde,
- c. došlo do zloupotrebe tehničkih sredstava (hardvera ili softvera) ili privatnog kriptografskog ključa kod Korisnika potvrde, odnosno kompromitovanja privatnog kriptografskog ključa, kod Korisnika potvrde,
- d. ukoliko je došlo do nefunkcionisanja ili greške u funkcionisanju tehničkih sredstava (hardvera ili softvera) Korisnika potvrde, ili trećeg lica, u kom slučaju Ovjerilac „JP BH POŠTA“ d.o.o. Sarajevo nije dužan da pruži tehničku podršku u otklanjanju problema nastalog u funkcionisanju tehničkih sredstava ovih subjekata,
- e. za štetu koja nastane kao posljedica okolnosti koje su izvan kontrole Ovjerioca.

Član 9.

Ovjerilac se obavezuje da će u slučaju vanrednih okolnosti osigurati da operativni rad bude obnovljen što je moguće prije, a u skladu sa općim i posebnim pravilima. U slučaju kompromitiranja svog asimetričnog privatnog ključa, Ovjerilac se obavezuje da će:

- a. prestati sa izdavanjem kvalificiranih elektronskih potvrda;
- b. da će informisati Korisnika potvrde o kompromitiranju privatnog ključa;
- c. javno objavi informacije o tome da izdate kvalificirane elektronske potvrde, kao i informacije o statusu opozvanosti kvalificiranih elektronskih potvrda, više nisu važeće;
- d. vrši opoziv svih izdatih kvalificiranih elektronskih potvrda odmah, a najkasnije u roku od 24 sata u skladu sa članom 10. Zakona o elektronskom potpisu.

Član 10.

Ovim Ugovorom Korisnik potvrde se obavezuje da:

- a. pruži tačne i pouzdane podatke o svom identitetu, informacije o fizičkoj adresi ili drugim atributima, koji opisuju kako se potpisnik može kontaktirati kao i ostalim podacima sadržanim u Zahtjevu za izdavanje i korištenje kvalificirane elektronske potvrde i kvalificiranoj elektronskoj potvrdi;
- b. u postupku provjere identiteta potpisnika bude fizički prisutan;
- c. obavještava Ovjerioca o promjeni podataka o identitetu i ostalih podataka sadržanih u kvalificiranoj elektronskoj potvrdi, najkasnije u roku od 24 sati od nastanka promjene;
- d. upotrebljava kvalificiranu elektronsku potvrdu samo za namjene određene zakonom, a u skladu sa Opštim uslovima i Pravilnikom;
- e. čuva privatni kriptografski ključ u tajnosti;
- f. čuva lozinku za pristup privatnom kriptografskom ključu u tajnosti;
- g. u slučaju gubitka, oštećenja ili zloupotrebe tehničkih sredstava (hardvera ili softvera) ili privatnog kriptografskog ključa, odnosno kompromitovanja ili sumnje u kompromitovanje privatnog kriptografskog ključa, bez odlaganja, podnese zahtjev za opoziv kvalificirane elektronske potvrde.

Korisnik potvrde je odgovoran u slučaju korišćenja kvalificirane elektronske potvrde poslije isteka roka važnosti iste, opoziva ili suspenzije, kao i u drugim slučajevima nedozvoljenog korišćenja kvalificirane elektronske potvrde.

Korisnik potvrde odgovara za štetu koju pričinu trećim licima nedozvoljenim korišćenjem kvalificirane elektronske potvrde.

Član 11.

Potpisivanjem ovog Ugovora Korisnik potvrde daje saglasnost, shodno članu 5. Zakona o zaštiti ličnih podataka, da Ovjerilac može raspolagati sa njegovim ličnim podacima u mjeri i obimu koji je neophodan u svrhu realizacije ovog Ugovora i u u svrhu izdavanja sertifikata, u skladu sa zakonskim propisima i općim aktima Ovjerioca.

Ovjerilac se obavezuje da će prema ličnim podacima Korisnika potvrde postupati u skladu sa odredbama Zakona o zaštiti ličnih podataka, da će štiti podatke o Korisnicima, te da ih neće otkrivati neovlaštenim licima kao i da će ih koristiti isključivo u svrhu pružanja usluge izdavanja sertifikata.

Ovjerilac može da obrađuje podatke bez saglasnosti Korisnika potvrde ako su ispunjeni uslovi utvrđeni članom 6. Zakona o zaštiti ličnih podataka.

Prilikom ispunjenja obaveza, te obrade ličnih podataka, Ovjerilac će poduzimati organizacijske, tehničke i logističke procedure i mjere kako bi se osigurala zaštita ličnih podataka na način kojim će se spriječiti namjerno ili nenamjerno neovlašteno uništavanje, izmjena ili gubitak ličnih podataka kao i neovlaštena obrada istih.

Član 12.

Promjena statusa potvrde obuhvata:

- a. opoziv kvalificirane elektronske potvrde,
- b. suspenziju kvalificirane elektronske potvrde,
- c. prekid suspenzije kvalificirane elektronske potvrde.

Opoziv, suspenzija i prekid suspenzije se vrše bez naknade.

Član 13.

Potpisivanjem ovog Ugovora Korisnik potvrde potvrđuje da je od ovlaštenog lica Ovjerioca lično preuzeo kvalificiranu elektronsku potvrdu na zahtijevanom mediju odnosno QSCD uređaju shodno ispostavljenom Zahtjevu za izdavanje i korištenje kvalificirane elektronske potvrde.

Član 14.

Garancija za QSCD uređaj iznosi 12 (dvanest) mjeseci.

Garancija ne važi ukoliko je Korisnik potvrde svojom nepažnjom i neadekvatnim rukovanjem izazvao fizička oštećenja QSCD uređaja.

Korisnik potvrde je odgovoran i garancija ne važi ukoliko s namjerom ili iz nehata obriše kvalificiranu elektronsku potvrdu ili kriptografske ključeve sa sredstva za formiranje elektronskih potpisa, na bilo koji način oštetiti sredstvo ili permanentno blokira sredstvo (PUK Status – LOCKED), u kom slučaju je nemoguće njegovo korišćenje.

Član 15.

Korisnik potvrde može otkazati Ugovor jednostranom izjavom volje u pisanom obliku bez obrazloženja, uz otkazni rok od 30 dana računajući od dana prijema obavijesti o otkazu.

Ovjerilac i Korisnik potvrde mogu raskinuti Ugovor, u skladu sa odredbama Zakona o obligacionim odnosima BiH, u slučaju da druga ugovorna strana ne ispunjava obaveze iz Ugovora ili postupa protivno odredbama propisa i akata navedenih u članu 3. ovog Ugovora.

Otkazom ili raskidom Ugovora Ovjerilac će opozvati kvalificiranu elektronsku potvrdu izdanu po ovom Ugovoru.

Član 16.

Korisnik potvrde ne može da prenese svoja prava i obaveze iz Ugovora na treće lice, tako da zahtjevi sa podacima o trećem licu kao korisniku kvalificirane elektronske potvrde, neće biti razmatrani.

Ovjerilac ima pravo da bez saglasnosti Korisnika potvrde prenese svoja prava i obaveze iz ovog Ugovora na drugo registrovano certifikaciono tijelo u Bosni i Hercegovini ili nadležni državni organ.

Član 17.

Komunikacija s Korisnikom potvrde i obavještavanje po svim pitanjima bitnim za provođenje Ugovora, vršit će se u pisanoj formi.

Pod pisanom formom, podrazumijeva se isticanje obavještenja na Web stranici Ovjerioca ili slanje obavještenja putem elektronske pošte.

Član 18.

Sve izmjene i dopune ovog Ugovora mogu se vršiti samo uz postignutu saglasnost ugovornih strana i zaključenjem pismenog Aneksa Ugovora.

Član 19.

Ugovorne strane su saglasne da će sve eventualne sporove iz ovog Ugovora rješavati sporazumno u duhu dobrih poslovnih odnosa i uzajamnog povjerenja, a u slučaju spora nadležan je sud u Sarajevu.

Ugovorne strane su saglasne sa primjenom odgovarajućih odredbi Zakona o obligacionim odnosima u pogledu njihovih prava i obaveza koja nisu regulisana odredbama ovog Ugovora.

Član 20.

Ovaj Ugovor se stupa na snagu danom obostranog potpisa ugovornih strana.

Ugovor se sklapa na vremenski period određen periodom važenja kvalificirane elektronske potvrde koja se izdaje na osnovu ovog Ugovora, a valjan je i u periodu od 30 dana od isteka perioda važenja ili opoziva izdane kvalificirane elektronske potvrde po ovom Ugovoru.

Pod datumom izdavanja potvrde smatra se datum kada je ona kreirana u Ovjeriociu i upisana na sredstvu za formiranje kvalificiranog elektronskog potpisa.

Član 21.

Ugovor je sačinjen u 2 (dva) istovjetna primjerka od kojih po 1 (jedan) primjerak pripada svakoj ugovornoj strani.

KORISNIK POTVRDE

IME I PREZIME

Datum, _____

OVJERILAC

Broj: _____

Sarajevo, _____. _____. _____. godine